Claro empresas

SEGURIDAD INTERNET CLARO

Claro

NUESTRA EXPERIENCIA COMO GRUPO

5 Satélites que forman la red satelital más amplia de América Latina, cubriendo **México, Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica**

Más de **1.4 Millones km de cableado de fibra óptica** en el continente que brindan servicio a **118 millones de hogares**

41 Datacenters que se utilizan para administrar diversas soluciones de nube en diferentes países de **América y Europa**

Más de **200.000 km de cable submarino** con conexión internacional a todas las subsidiarias de la región.

7.300 km de cable submarino de fibra óptica que conecta la costa latinoamericana del Pacífico, desde Chile a Guatemala con un punto de amarre en Salinas – Ecuador.

Contenido

Introducción

El objetivo de este documento es realizar una **descripción de alto nivel de las funcionalidades del producto Seguridad Internet para dispositivos Android**.

Seguridad Internet es un producto de seguridad multidispositivo y multiplataforma (Windows, Android, macOS) que se ofrece a los clientes de Claro en **tres planes o modalidades**:

- Seguridad Internet.
- Seguridad Internet Avanzado.
- Seguridad Internet Total.

La información relativa a estos planes se encuentra disponible en la siguiente página web: https://www.clarocloud.com.ec/portal/ec/cld/productos/seguridad/panda-security/#!/

	Seguridad Internet	Seguridad Internet Avanzado	Seguridad Internet Total
VPN Personal básica: navegación privada limitada a 150 MB al día	✔	✔	
Protección multidispositivo frente a todo tipo de amenazas	✔	✔	✔
Transacciones y compras online seguras	✔	✔	✔
Protección WiFi y USB	✔	✔	✔
Control de tus dispositivos	✔	✔	✔
Optimización de tus computadoras		✔	✔
Localización, control y gestión de empleados		✔	✔
VPN Personal premium: navegación privada sin límites			✔
Gestor de contraseñas			✔
Gestor de parches y actualizaciones			✔

Los tres planes ofrecen funcionalidades diferentes en función de la plataforma (Windows, Mac, Android). **El alcance de este documento y de la certificación se ciñe exclusivamente a la plataforma Android** para las funcionalidades ofrecidas por los tres planes.

La app es única para Seguridad Internet, Seguridad Internet Avanzado y Seguridad Internet Total, el comportamiento del producto se adapta a la licencia activada.

Requisitos mínimos

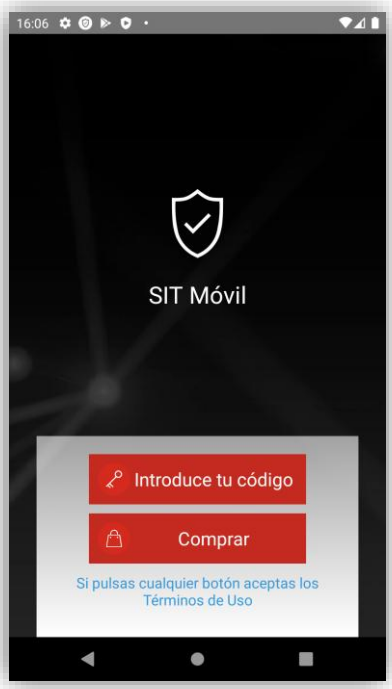
Seguridad Internet requiere un sistema operativo **Android 6 o superior**.

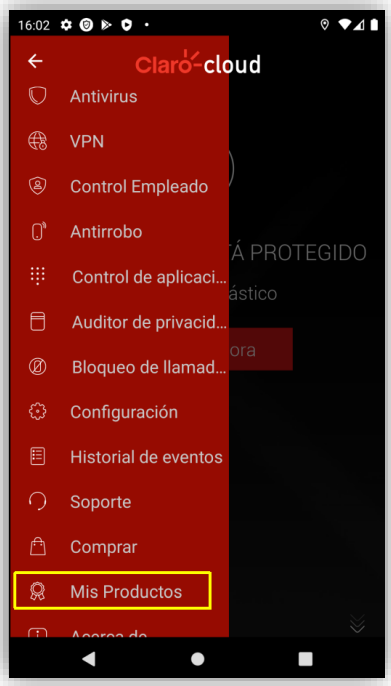
Activación de Seguridad Internet

Para proceder a la activación del producto Seguridad Internet es necesario introducir un código. Este código se solicita en la pantalla de bienvenida tras la primera instalación (“Introduce tu código”). Sucesivas activaciones pueden realizarse desde la opción de menú “Mis productos”.

En función del código introducido, el producto habilitará o no ciertas funcionalidades. Así:

- La funcionalidad de **Control de Empleado** solo está disponible en los planes Seguridad Internet Avanzado y Seguridad Internet Total.
- La funcionalidad **VPN Premium** solo está disponible en el plan Seguridad Internet Total.





-

Protección Antivirus

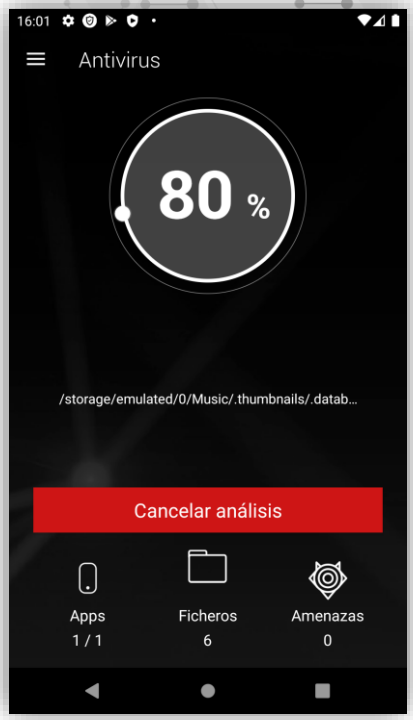
La protección antivirus evita la entrada de apps maliciosas en el dispositivo. Cuenta con una protección permanente, así como con la posibilidad de realizar análisis bajo demanda.

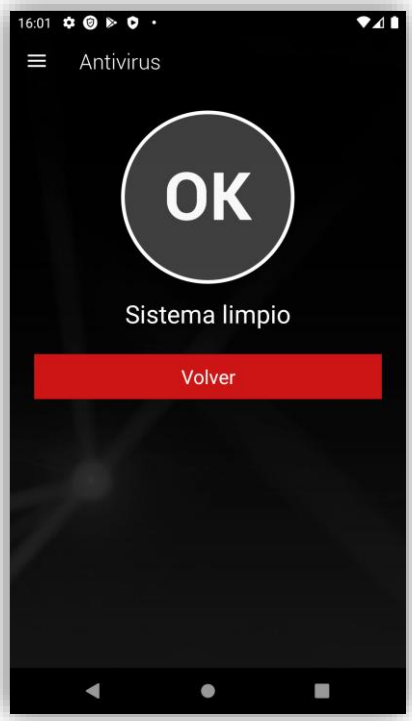
Protección permanente: Analiza las nuevas aplicaciones tras su instalación y actualización, antes del primer uso.

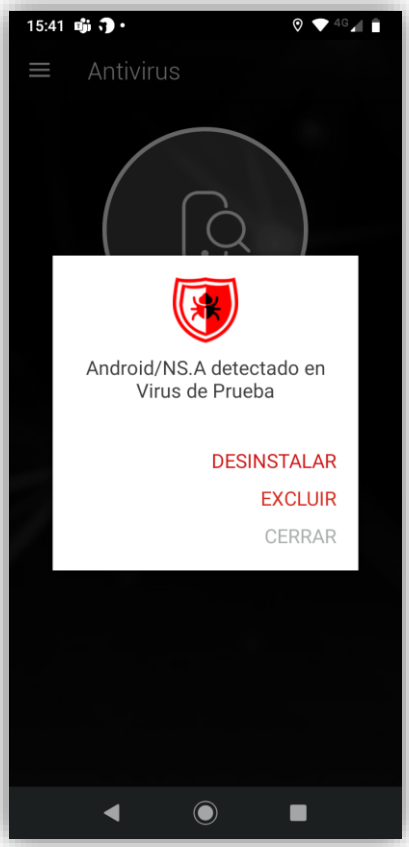
Análisis bajo demanda: Seguridad Internet permite analizar bajo demanda las aplicaciones instaladas y ficheros del dispositivo.

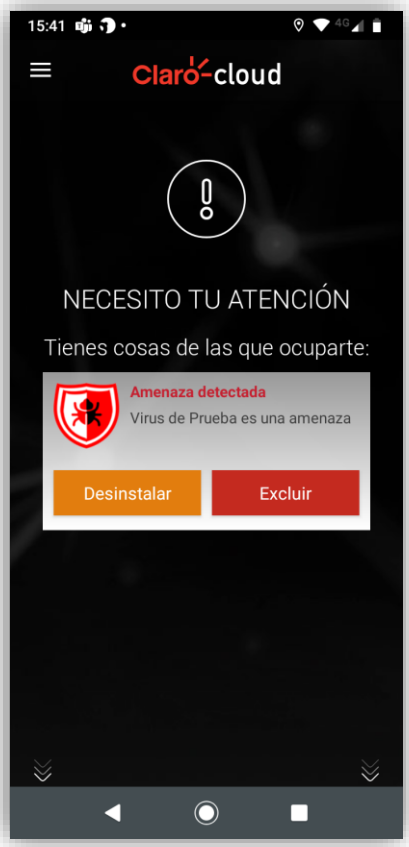
Para realizar el análisis es necesario que el dispositivo tenga conexión a Internet, puesto que el producto se conecta con la nube de Panda Security para la clasificación de los elementos analizados.

El producto permite configurar algunos parámetros de la protección antivirus, como la detección de aplicaciones potencialmente no deseadas (PUAs), confiar o no en los elementos preinstalados en el dispositivo, o analizar apps procedentes de orígenes desconocidos (fuera del market Google Play) en el momento de su instalación.


16:01
Antivirus
80 %
/storage/emulated/0/Music/.thumbnails/.datab...
Cancelar análisis
Apps
1 / 1
Ficheros
6
Amenazas
0


16:01
Antivirus
OK
Sistema limpio
Volver


15:41
Antivirus
Android/NS.A detectado en
Virus de Prueba
DESINSTALAR
EXCLUIR
CERRAR


15:41
Claro cloud
NECESITO TU ATENCIÓN
Tienes cosas de las que ocuparte:
Amenaza detectada
Virus de Prueba es una amenaza
Desinstalar
Excluir

VPN personal

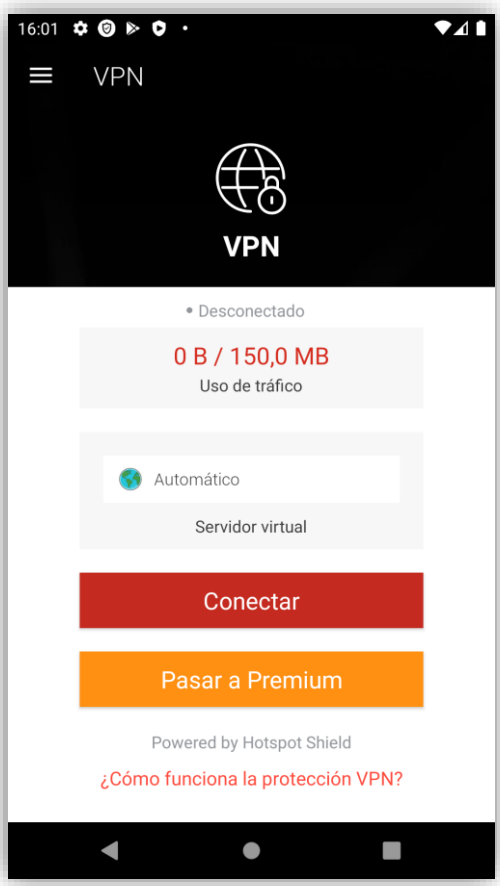
Seguridad Internet asegura las conexiones a Internet por medio de un túnel de datos privado, seguro y virtual, que proporciona los siguientes beneficios:

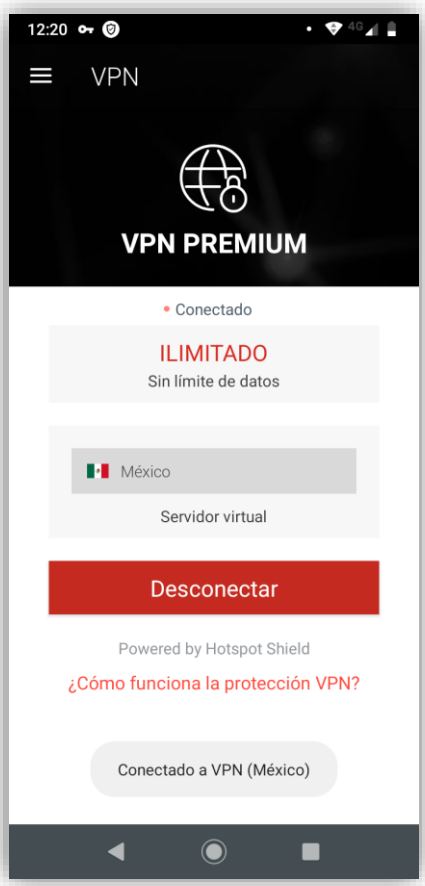
- Conexión Wi-Fi segura, incluso en redes públicas.
- Navegación anónima para mantener la privacidad del usuario a salvo.
- Desbloquea los contenidos de Internet basados en geolocalización.

Esta funcionalidad se ofrece en dos modalidades:

- **VPN personal básica o limitada.** Incluida en los planes **Seguridad Internet** y **Seguridad Internet Avanzado** con las siguientes restricciones:
    - Límite de consumo diario: 150 MB/día.
    - No permite seleccionar el país del servidor virtual al que conectarse. El producto se conectará al servidor "óptimo", habitualmente el servidor disponible más cercano a la ubicación actual.

- **VPN personal Premium (ilimitada).** incluida dentro del plan **Seguridad Internet Total**. No tiene restricciones en cuanto al volumen de datos diarios y permite seleccionar el país del servidor virtual.





Control de empleado

Esta funcionalidad está disponible en los planes **Seguridad Internet Avanzado** y **Seguridad Internet Total.**

El Control de Empleado ofrece a las pequeñas empresas la capacidad de localizar a sus empleados en tiempo real, así como monitorizar y controlar el uso de sus dispositivos móviles desde una única cuenta de empresa (misma cuenta que la requerida para la funcionalidad antirrobo).

La solución está disponible en dispositivos Android y a través de la Web, accesible a través de la consola https://clarocontrol.pandasecurity.com.

Las principales funcionalidades que ofrece el Control de Empleado son:

Modos de funcionamiento

Dada la naturaleza de la solución, las necesidades del usuario final dependen de su rol. Por ello, se requiere que este producto tenga comportamientos y/o permisos diferentes en función de su perfil:

- **Usuario supervisor (Administrador).** Tiene control total sobre la aplicación: acceso a toda la configuración, monitorización y acciones. Por ejemplo, podría configurar el nivel de seguimiento que pueden realizar otros sobre su dispositivo, visualizar la localización de todos los dispositivos administrados y/o bloquear el uso de ciertas aplicaciones. Puede haber más de un supervisor configurado en el producto, siempre y cuando no supere el número de activaciones permitidas asociadas a la licencia.

- **Usuario supervisado (empleado)**. Tiene acceso limitado a las funcionalidades de la aplicación, así como a la configuración.

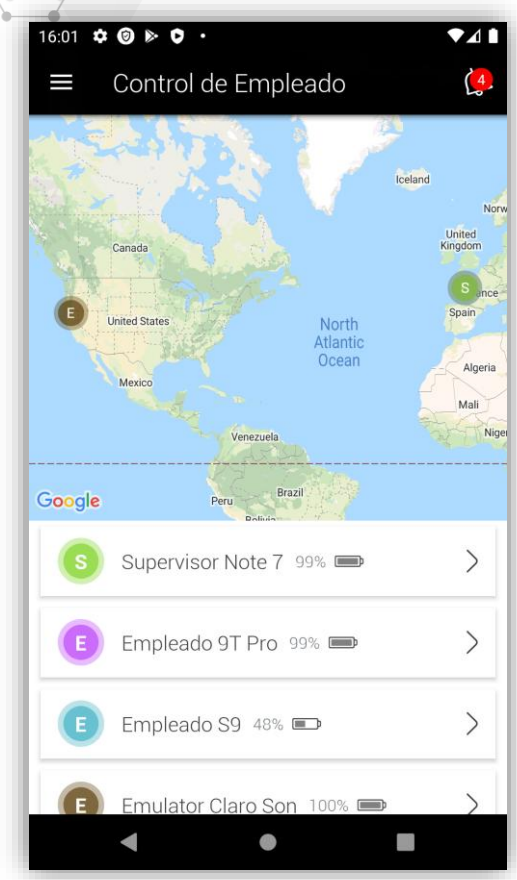
Nota de cara a las pruebas: Recomendamos seguir el siguiente orden de puesta en marcha de la funcionalidad:

1. Crear en primer lugar un usuario supervisor en un dispositivo.
2. Crear, al menos, un usuario supervisado en otro dispositivo.
3. Pruebas de la app y consola web.

Visualizar la localización en un mapa

El producto ofrece dos vistas:

- **Vista global**, en un mapa, de todos los empleados representados por un nombre o un icono.
- **Vista individual**, para un miembro concreto de la empresa con información más detallada.



Visualizar un histórico de la ruta seguida por un dispositivo

El producto ofrece al administrador la posibilidad de visualizar todas las ubicaciones de un dispositivo durante un tiempo determinado (30 días), en un mapa y en un listado detalle. Para cada ubicación, se muestra la siguiente información:

- Ubicación (coordenadas).
- Fecha / hora de llegada al punto.
- Tiempo de estancia en ese punto.

Además, diferencia los siguientes puntos:

- Ubicación actual.
- Punto de parada (lugar en el que ha permanecido un tiempo superior a x minutos).
- Zona de paso.

Configuración

La aplicación permite establecer una configuración general y una configuración para cada usuario. Por ejemplo:

Configuración general:

- Cuenta de empresa.
- Establecer horarios predeterminados.
- Establecer zonas predeterminadas (fences).
- Configuración de notificaciones:
    - Canal de notificaciones (push, email, ambas).
    - Eventos de notificación.

Configuración por dispositivo / usuario:

- Perfil del usuario del dispositivo (supervisor / supervisado).
- Nombre del usuario y color de icono.
- Apps bloqueadas.
- Límites horarios.

Alertas de geofencing

El producto ofrece la posibilidad de establecer zonas geográficas (fences), y enviar alertas (push notifications + email) al administrador cuando un empleado entre o salga de una ubicación.

Botón de emergencia

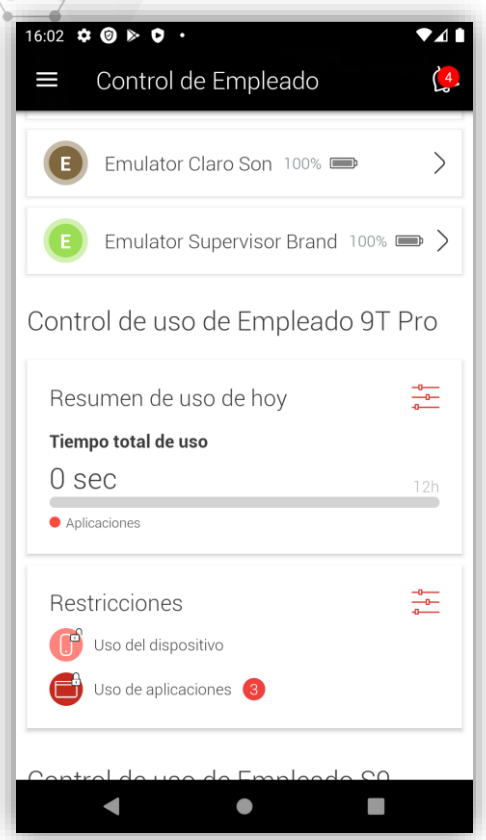
El usuario supervisado tiene a su disposición un “botón de emergencia” que podrá utilizar en caso de requerir ayuda. Al pulsarlo, se enviará una alerta al administrador incluyendo la ubicación del dispositivo.

Control de uso de aplicaciones

El supervisor puede monitorizar las apps utilizadas y el tiempo dedicado en ellas por parte de sus empleados. Así, por cada app puede visualizar:

- La hora a la que la ha ejecutado.
- El tiempo dedicado.

Asimismo, el supervisor puede bloquear el acceso a determinadas apps por parte de sus empleados. De forma total o en determinadas franjas horarias y/o establecer límites de tiempo sobre una aplicación.



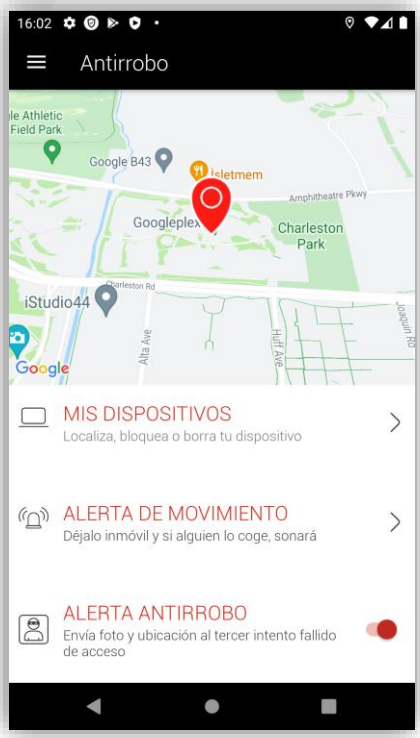
Antirrobo

Seguridad Internet incluye una protección antirrobo que permite al usuario realizar determinadas acciones (localizar, bloquear, borrar, hacer sonar una alarma o sacar una foto) de forma remota en caso de robo o pérdida. Asimismo, ofrece funciones avanzadas como la alerta de movimiento o la alerta antirrobo.

Se requiere de una cuenta de usuario para gestionar la funcionalidad y acceder al portal antirrobo: https://claro.pandasecurity.com que se solicita en el momento de la activación de esta protección.

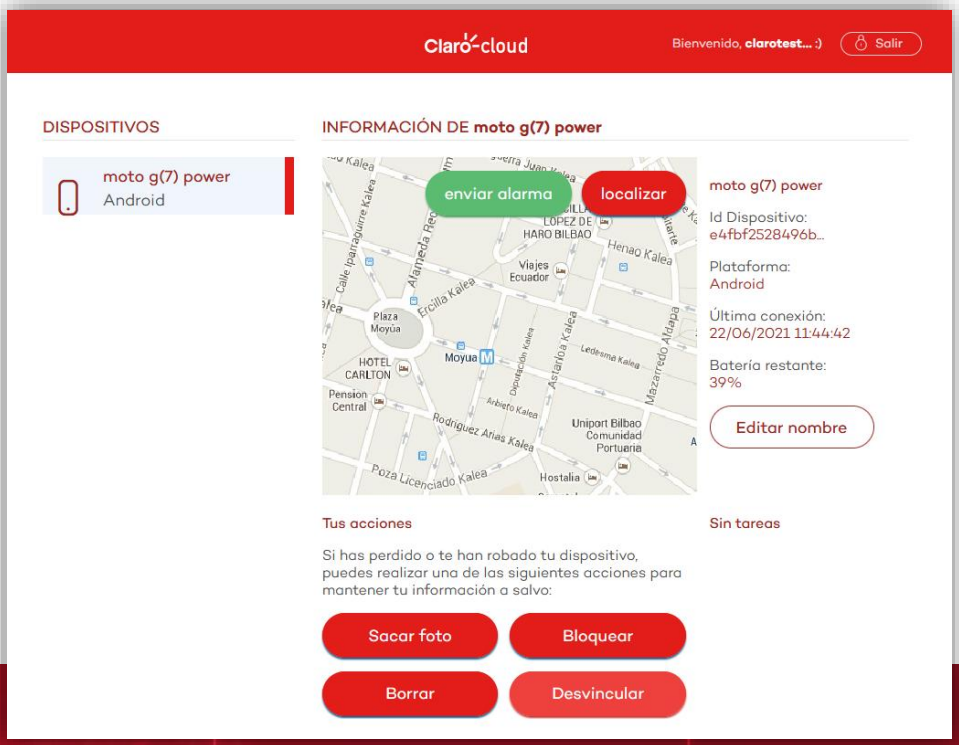
Asimismo, se requiere la aceptación de una serie de permisos:

- Administrador de dispositivos
- Uso de ubicación
- Acceso a la cámara
- Realizar llamadas
- Mostrar sobre otras aplicaciones



Antirrobo: funcionalidades a través de la consola Web.

Desde la consola Web antirrobo (https://claro.pandasecurity.com), el usuario puede acceder a las siguientes funcionalidades:



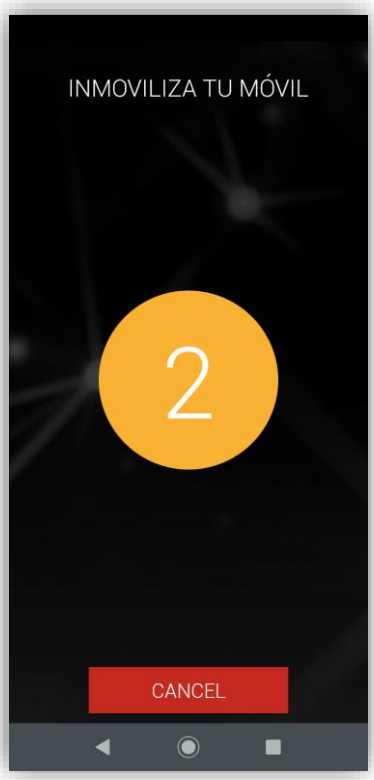
- **Localización remota del dispositivo**. Permite visualizar la ubicación de un dispositivo en un mapa.
- **Bloqueo remoto.** Bloquea el dispositivo remotamente en caso de robo o pérdida.
- **Borrado remoto.** Borra remotamente los datos del dispositivo, volviendo al estado de configuración de fábrica.
- **Alarma remota.** Permite hacer sonar una alarma remotamente en el dispositivo desde la consola en caso de robo o pérdida. Permite escribir un texto que se mostrará en el dispositivo y un teléfono de contacto. La alarma sonará aunque el volumen del dispositivo se encuentre apagado (se subirá al máximo). La alarma se apaga al desbloquear el dispositivo.
- **Foto remota.** Permite hacer una foto remotamente en el dispositivo desde la consola antirrobo. El usuario recibirá un email con la foto y la ubicación del dispositivo.

Antirrobo: Alertas de robo (foto al ladrón)

El producto obtiene una foto con la cámara delantera tras tres intentos fallidos de desbloquear el dispositivo y se la envía al usuario por correo junto con su localización.

Antirrobo: Alarma de movimiento

Útil para evitar la sustracción del dispositivo en situaciones en los que está inmóvil en una ubicación (comiendo en un restaurante, en la playa, cargando la batería, etc.). Permite configurar una alarma que sonará en caso de detectar movimiento. La alarma se apaga al desbloquear el dispositivo.

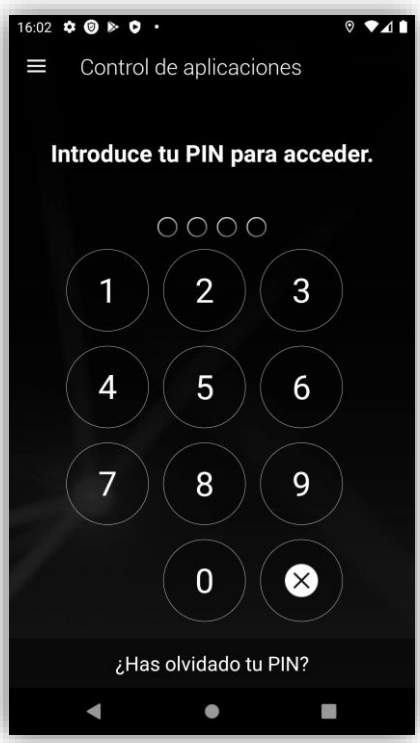


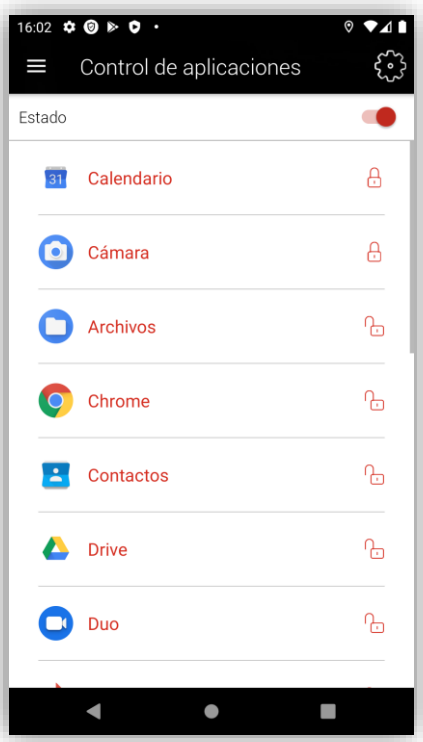
Control de aplicaciones: bloqueo de app

El Control de aplicaciones (AppLock) ofrece al usuario la posibilidad de proteger, mediante un PIN, el acceso a apps de su dispositivo. Esta funcionalidad cubre dos posibles necesidades:

- Proteger la **privacidad**, bloqueando el acceso no permitido a apps de mensajería y redes sociales (acceso al correo electrónico, Facebook, Twitter, WhatsApp, Skype, Instagram, LinkedIn), a aplicaciones bancarias, etc.
- Control de la **productividad**, limitando el acceso a los empleados a ciertas aplicaciones o juegos.

Para utilizar esta funcionalidad el usuario deberá establecer un PIN de desbloqueo y seleccionar las apps a bloquear.

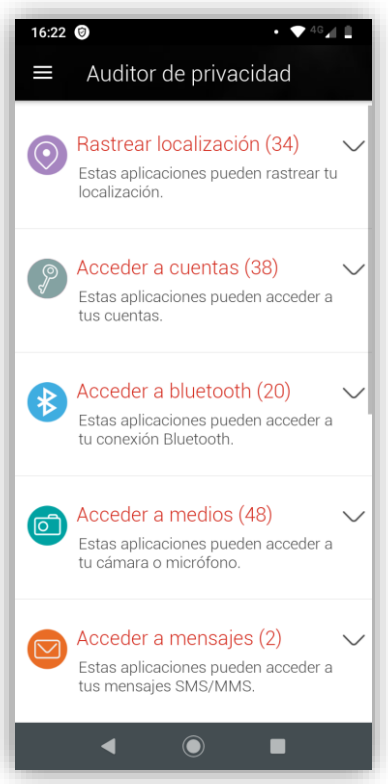




Permite configurar un tiempo de margen de 5 minutos antes de volver a bloquear una aplicación, así como bloquear o no el acceso a los ajustes del dispositivo.

Auditor de privacidad

Esta protección analiza y muestra los derechos de acceso solicitados por las aplicaciones instaladas y los presenta de forma agrupada para facilitar su lectura al usuario. Desde esta sección, podrá acceder a las funciones del sistema para restringir los permisos de una app o desinstalarla completamente si lo considera necesario.

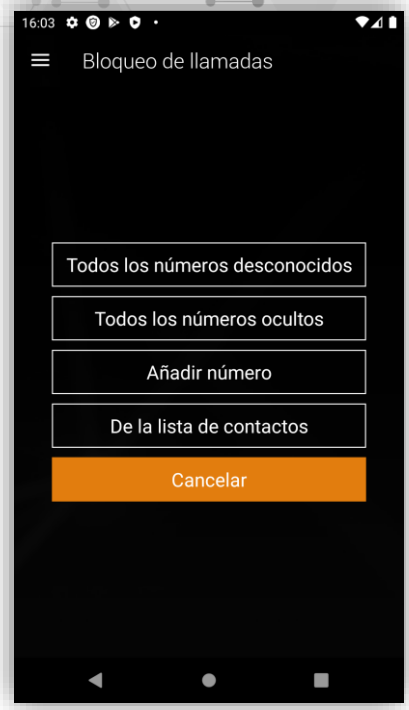


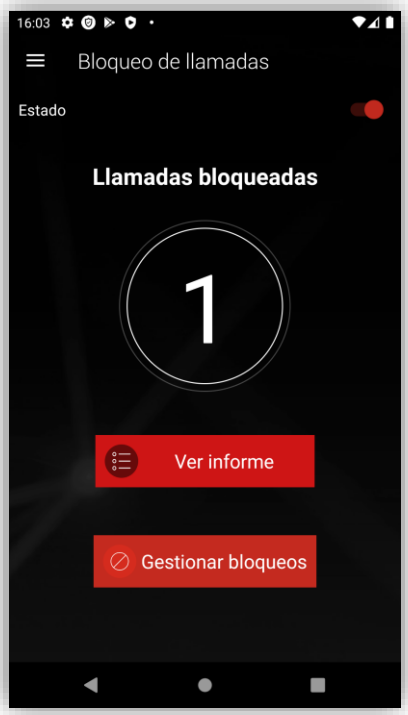
Bloqueo de llamadas no deseadas[1]

Permite añadir números a la lista de bloqueos y evitar llamadas entrantes no deseadas.

Permite seleccionar los números a partir de la lista de contactos, así como añadir un número de teléfono de forma manual.

[1] Funcionalidad no disponible en Android 9





Lector seguro de QR.

Esta funcionalidad de lector seguro de códigos QR está diseñada para brindar una capa adicional de seguridad al escanear códigos QR, evitando que el usuario acceda accidentalmente a contenidos maliciosos o fraudulentos.

Para ello, muestra el contenido del código QR y analiza las URLs asociadas al mismo, mostrando al usuario la clasificación de las mismas (segura/no segura) para evitar el acceso a páginas de phishing o que puedan contener malware.

El lector seguro de QRs analiza también las páginas a redirigidas, a fin de evitar los intentos de los ciberdelincuentes de saltarse la protección mediante redirecciones o enlaces cortos.

Ofrece al usuario la posibilidad de añadir un acceso directo en su dispositivo, para facilitar el acceso a la funcionalidad.

Historial de eventos

En el área de Historial de eventos, el producto muestra información relativa a los análisis realizados en el dispositivo.

Soporte

El producto incluye un acceso al área de soporte, así como un “Modo diagnóstico” para la obtención de información técnica para la investigación de posibles incidencias.

Idioma

El producto está disponible en 18 idiomas:

- Español
- Inglés
- Portugués (Brasil)
- Italiano
- Holandés
- Francés
- Alemán
- Ruso
- Sueco
- Portugués (Portugal)
- Húngaro
- Finés
- Polaco
- Griego
- Chino (tradicional)
- Chino (simplificado)
- Turco
- Noruego
- Danés
- Búlgaro
- Esloveno
- Japonés

El idioma del producto se obtiene de la configuración del dispositivo. Un cambio en esta configuración provoca un cambio del idioma del producto en la próxima apertura de la app.

Desinstalación

En el caso de que el Seguridad Internet tenga concedido el permiso de administrador de dispositivos (requerido para ciertas funcionalidades, como el antirrobo), este permiso debe ser desactivado para poder desinstalar la app. Esta opción puede realizarse desde los ajustes del sistema, o desactivando la opción “Protección contra desinstalación”, en las opciones de configuración.